

P. SARRAUD
responsable qualité

EUROthermes

Fréquentation 2022 : 14 279 curistes

Période d'ouverture : mi-février à début décembre

Orientations : Rhumatisme, Phlébologie, Dermatologie, AMB

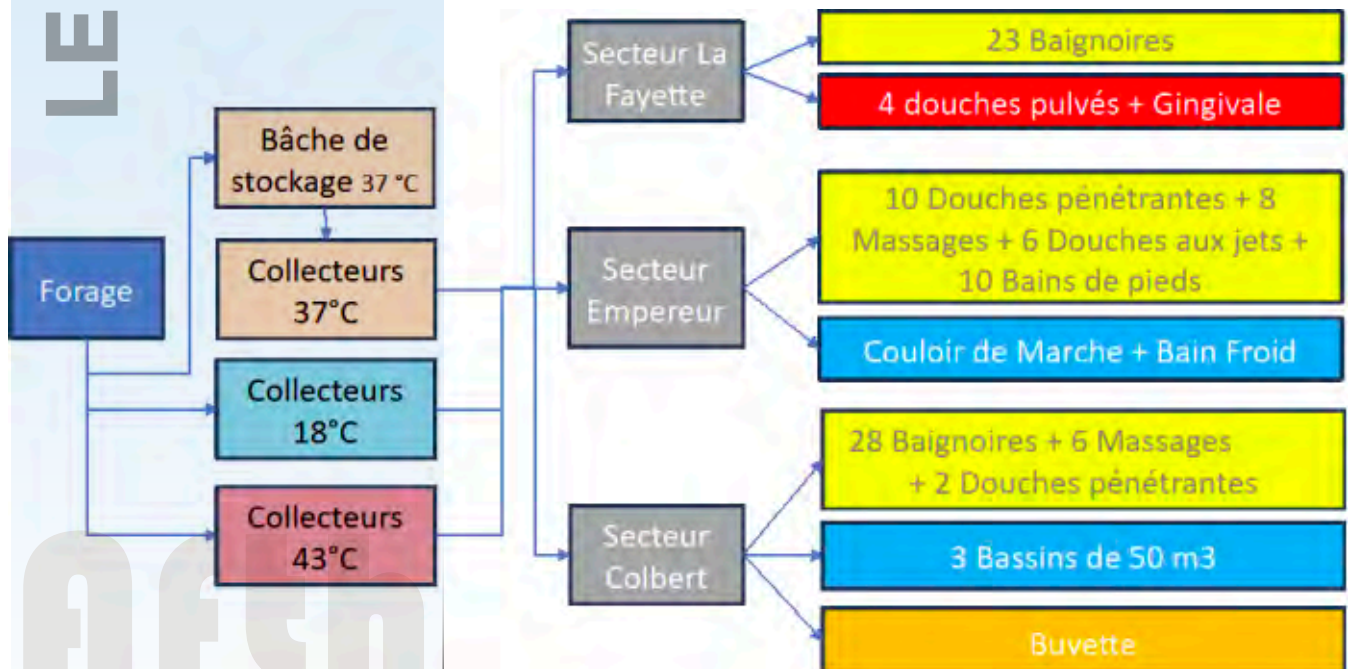
Nb PSV dans l'établissement : 19

LE DOSSIER

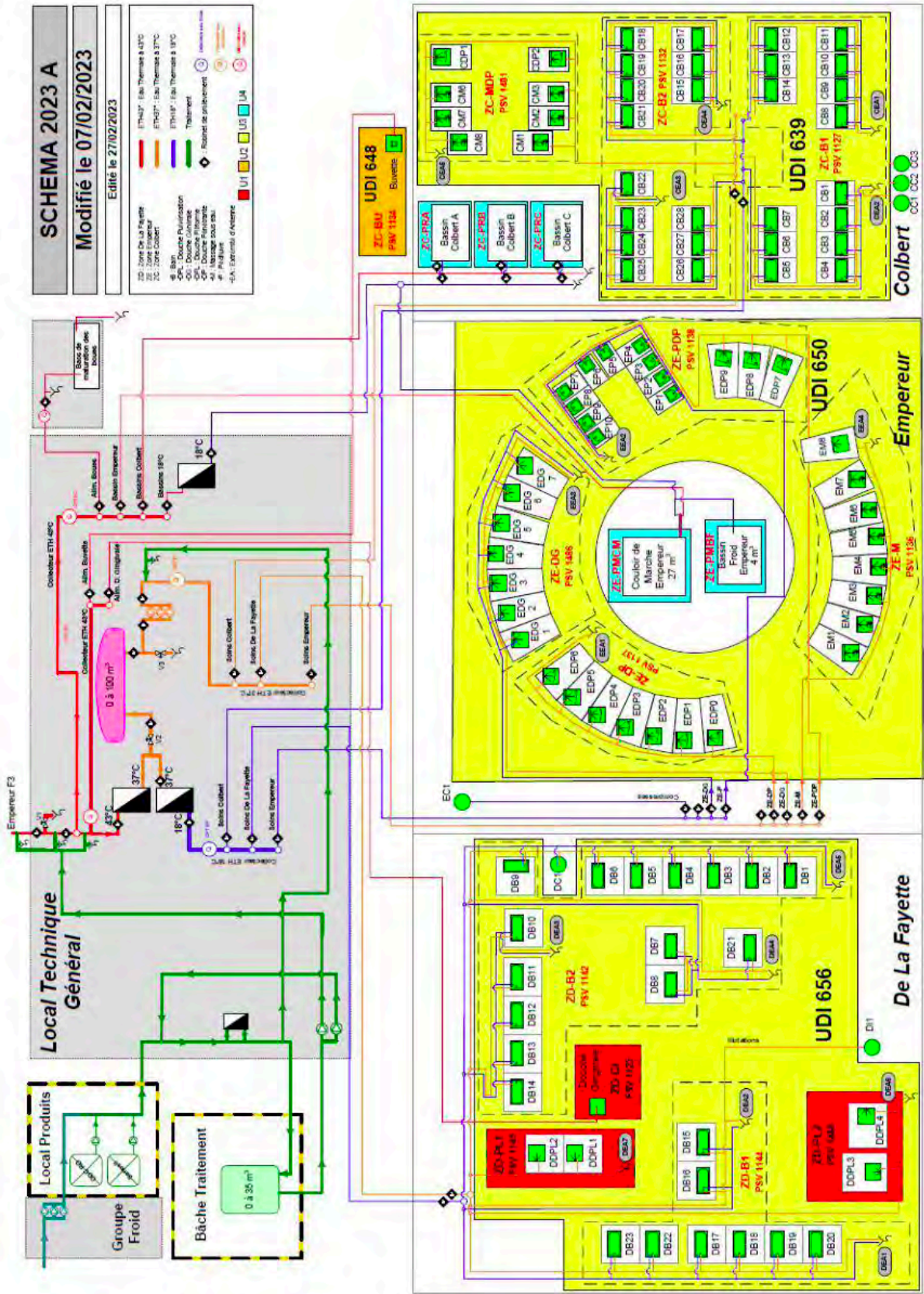
LABORATOIRE INTERNE Société Thermale de Rochefort



DIAGRAMME DE DISTRIBUTION



SHÉMA DE PRINCIPE



SITUATION DU LABORATOIRE INTERNE



- Au sein de l'établissement, au sous-sol. Non visible des curistes. Deux techniciens maximums.
- Une seule pièce avec deux paillasse, 3 étuves, une hotte PSM, un réfrigérateur, un bain-marie, ...

LE LABORATOIRE INTERNE

ANALYSES EFFECTUÉES SUR :

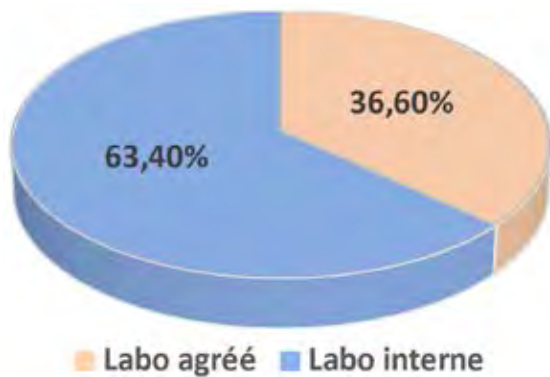
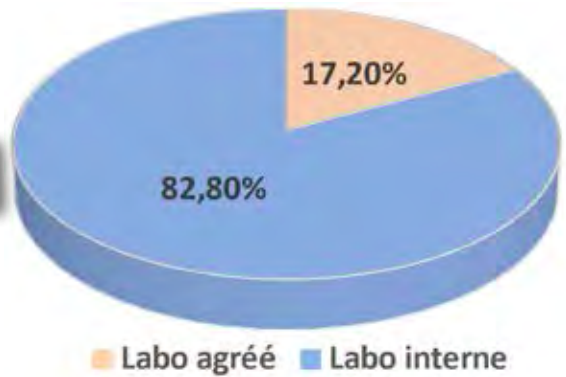
- EMN (Normes AFNOR)
- ECS (Norme AFNOR)
- Boues Thermales (Protocole interne)
- Illutions (Protocole interne)
- Surfaces (Protocole interne)
- Eau de Ville (Normes AFNOR)

TYPE D'ANALYSE:

- Analyses systématiques :
 - Surveillance des réseaux selon un plan d'échantillonnage transmis à l'ARS pour l'EMN et l'ECS
- Analyses renforcées :
 - Si nécessaire analyse plus approfondie pour valider un dossier de NC ou une validation de process par exemple

■ DONNÉES 2022 STR

- EMN
 - Labo interne : 635 points
 - Labo agréé : 132 points
- BOUE THERMALE : 14 ÉCHANTILLONS
- ILLUTATION : 6 ÉCHANTILLONS
- SURFACE : 100 POINTS
- ECS :
 - Labo interne : 80 points
 - Labo agréé : 30 points
- EAU DE VILLE (FROIDE) : 8 POINTS



■ DONNÉES 2022 CASTELJALOUX

- EMN
 - Labo interne Str : 171 points
 - Labo agréé : 99 points
- BOUES THERMALES : 9 ÉCHANTILLONS
- ECS
 - Labo agréé : 12 points



■ LABORATOIRE – SYSTÈME QUALITÉ

• RÉFÉRENTIEL DES ANALYSES

a) Dénombrement des Micro-organismes revivifiabiles

NF EN ISO 6222 Juillet 1999

Comptage des colonies par ensemencement dans un milieu de culture nutritif gélosé après incubation en aérobiose à 36°C

b) Dénombrement des Micro-organismes revivifiabiles

NF EN ISO 6222 Juillet 1999

Comptage des colonies par ensemencement dans un milieu de culture nutritif gélosé après incubation en aérobiose à 22°C

c) Détection et Dénombrement des *Pseudomonas aeruginosa*

NF EN ISO 16266 Août 2008

Méthode par Filtration sur Membrane

d) Recherche et Dénombrement des *Escherichia coli* et des bactéries Coliformes

NF EN ISO 9308-1 Septembre 2000

Méthode par Filtration sur Membrane – Utilisation d'un milieu chromogénique (voir fiche technique)

e) Recherche et Dénombrement des entérocoques intestinaux

NF EN ISO 7899-2 Août 2000

Méthode par Filtration sur Membrane

f) Recherche et Dénombrement des Staphylocoques pathogènes

XP T 90-142 Juin 2006

Méthode par Filtration sur Membrane

g) Recherche et Dénombrement des Spores de micro-organismes anaérobies sulfito-réducteurs

NF EN 26461-2 Juillet 1993

Méthode par Filtration sur Membrane

h) Recherche et Dénombrement de *Legionella spp* et de *Legionella pneumophila*

NF T90-431 Novembre 2014

Méthode par Filtration sur Membrane

Laboratoire d'analyse

Un laboratoire interne d'analyse est-il intégré au périmètre ?

Oui

Ledit laboratoire est-il accrédité selon ISO 17025 ?

Non

Ledit laboratoire réalise-t-il des analyses au titre de la partie principale de la surveillance ?

Non

Le laboratoire n'est pas soumis aux exigences de l'Arrêté du 12 février 2007 relatif aux conditions auxquelles doivent satisfaire les laboratoires réalisant les prélèvements et les analyses de surveillance des eaux en application des articles R. 1321-24 et R. 1322-44 du code de la santé publique.

La présente grille ne constitue pas à ce jour une liste d'exigences opposables dont l'évaluation compte dans le score final permettant d'attribuer la certification. Elle regroupe toutefois des recommandations techniques et organisationnelles pertinentes pour le laboratoire audité et l'auditeur.

1. Personnel

Le responsable du laboratoire doit assurer la compétence de tous ceux qui assurent le fonctionnement d'appareils spécifiques, effectuent des analyses microbiologiques de l'eau minérale naturelle, évaluent les résultats et signent les rapports d'analyse. Lorsqu'il est fait appel à des collaborateurs qui sont en cours de formation, une supervision appropriée doit être prévue. Le personnel qui effectue des tâches spécifiques doit être qualifié sur la base d'un niveau d'études, d'une formation, d'une expérience appropriée et/ou de compétences démontrées, selon ce qui est exigé.

Non évalué

Le responsable du laboratoire doit formuler les objectifs en ce qui concerne la formation initiale, la formation continue et les compétences du personnel du laboratoire. Le laboratoire doit disposer d'une procédure pour identifier les besoins en formation et assurer la formation du personnel. Le programme de formation doit correspondre aux tâches actuelles et aux tâches futures prévisibles du laboratoire. L'efficacité des actions de formation mises en oeuvre doit être évaluée.

Non évalué

Le laboratoire doit avoir recours à des collaborateurs qui sont employés par le laboratoire ou sont sous contrat avec lui. Lorsqu'il est fait appel à du personnel technique et de soutien en position clé, que ce soit sous contrat ou à titre supplémentaire, le laboratoire doit assurer que ces collaborateurs sont supervisés, qu'ils sont compétents et qu'ils travaillent conformément aux exigences du présent référentiel.

Non évalué

Le laboratoire doit tenir à jour des descriptions de fonctions pour son personnel.

Non évalué

LABORATOIRE – SYSTÈME QUALITÉ (SUITE)

- SUIVI DES TEMPÉRATURES ET DE QUELQUES CONSOMMABLES
- CERTIFICAT FOURNISSEUR POUR CHAQUE MILIEUX UTILISÉS

Les Thermes de ROCHEFORT		CERTIFICATS QUALITE LABORATOIRE		N° ENR ST CQLABO	
Redacteur : PS, LK		Verificateur : PS		Durée de conservation : 5 ans	
Version	Description de la modification	Date de rédaction	Date d'application		
1	Mise à jour vérificateur	21/02/2018	21/02/2018		

DATE DE RECEPTION	DESIGNATION	FOURNISSEUR	N° DE LOT	DATE DE PEREMPTION	CERTIFICAT	LIVRAISON
29/09/2023	BM03908 – GEL TSC (BASE) 50 tubes 20ML	BIOKAR	0086508	02/08/2024	√	OK
29/09/2023	BM06808 – GEL EXTRAIT DE LEVURE	BIOKAR	0086509	01/08/2024	√	OK
29/09/2023	BM07108 – GEL GVPC POUR LEGIONELLA	BIOKAR	0086500	29/11/2023	√	OK
29/09/2023	BM14508 – GEL CN PSEUDOMONAS	BIOKAR	0087741	29/12/2023	√	OK
29/09/2023	BM14608 – GEL DE SLANETZ ET BARTLEY	BIOKAR	0087482	28/01/2024	√	OK
04/10/2023	BM18208 – GEL CCA	BIOKAR	0088155	12/01/2024	√	OK

- PROCÉDURE D'ENTRETIEN DU LABORATOIRE

Matériel/localisation	Actions à mener	Produits/matériel utilisés	Fréquence
Paillasse	- Nettoyer/désinfecter	- Ethanol à 70° - Papier absorbant	avant/après campagne analyse minimum
Meuble/évier	- Nettoyer/désinfecter les meubles - Détartre l'évier - Rincer l'évier - Essuyer	- Ethanol à 70° - Papier absorbant - ODC RO à 10%	1 fois/trimestre minimum
Sol	- Passer l'aspirateur - Laver/désinfecter - Essuyer	- Aspirateur - Balai brosse, chiffon propre - Produit DDS à 2%	1 fois/trimestre minimum
Poubelle	- Eliminer poubelle dans les déchets ménagers - Nettoyer/désinfecter poubelle - Mettre un sac neuf	- Ethanol à 70° - Papier absorbant	Après chaque journée d'analyse
Rampe de filtration	- Détartre - Rincer	- ODC RO à 10%	1 fois/an minimum
Etuves	- Nettoyer/désinfecter	- Ethanol à 70° - Papier absorbant	2 fois/an minimum
Réfrigérateur	- Dégivrer - Nettoyer/désinfecter		1 fois/an minimum
Bain-Marie	- Vider le bain-Marie - Détartre - Rincer - Ajouter désinfectant dans le l'eau de remplissage	- ODC RO à 10% - Sanosil	2 fois/an minimum
Microscope	- Nettoyer/désinfecter le support et les objectifs - Mettre housse de protection	- Ethanol à 70° - Papier absorbant	Après chaque utilisation
Verreries	- Nettoyer/désinfecter	- Savon - Ethanol à 70° - Papier absorbant	Après chaque utilisation
PSM type	- Nettoyer/désinfecter plan de travail, bac de rétention, vitres, surfaces internes	- Ethanol à 70° - Papier absorbant	Avant/après chaque utilisation

• VEILLE RÉGLEMENTAIRE AVEC FOURNISSEUR



• ESSAI INTER-LABORATOIRE AGLAE ESSAI INTER-LABORATOIRE AGLAE (SUITE)

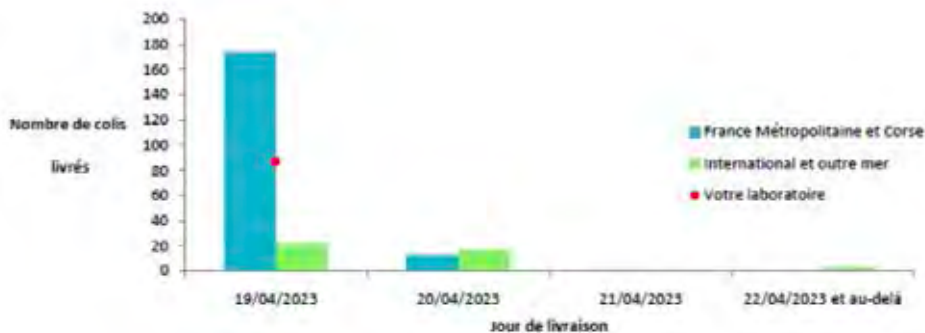
PARTIE 1/3 : SYNTHÈSE DE VOS RESULTATS

Le tableau ci-dessous synthétise les résultats obtenus lors de cet essai pour chaque paramètre.

Votre code laboratoire pour l'essai : 199


Moyenne de vos résultats	Valeur de consensus	Z-score	Classement qualitatif	Incertitude spécifique au laboratoire	
				ur ²	UR ²
Pseudomonas aeruginosa - en nombre de germes dans 100 ml					
13	11	+0,58	A	0,0000	0,0000
staphylocoques pathogènes (coagulase +) - en nombre de germes dans 100 ml					
11	10	+0,86	A	0,0000	0,0000

Date d'envoi des échantillons : 18/04/2023 - Date et heure de réception de votre colis ¹ : 19/04/2023 11:27



• ANALYSES EN DOUBLONS AVEC UN LABORATOIRE AGRÉÉ

- PROTOCOLE D'HABILITATION DU PERSONNEL



La Laboratoire Interne
Société Thermale de Rochefort
15 Avenue Camille Pellétan
17300 Rochefort

(inter)04/10001

FEUILLE DE RESULTATS n°20230911A01
Analyse d'autocontrôle

Site : Société Thermale de Rochefort
15 Avenue Camille Pellétan
17300 ROCHEFORT

Date de la campagne : 11/09/2023

Prélevé par : Pauline SARRAUD

Analysé par : SARRAUD Pauline

Lu par : SARRAUD Pauline

à : 11:30 Condi^m atmosphérique : soleil

le : 11/09/2023

le : 13/09/2023

Société Thermale de Rochefort

Colbert - ZC-BU - Buvette	EMN - 43°C	Conforme
<small>Parabromates amoniacaux (NF EN 18266)</small>		
Colbert - ZC-M - Massage n°03	EMN - 37°C	Conforme
<small>Parabromates amoniacaux (NF EN 18266)</small>		
La Fayette - ZD-B2.3 - Bain n°07	EMN - 28°C	Conforme
<small>Parabromates amoniacaux (NF EN 18266)</small>		
La Fayette - ZD-B1.1 - Bain n°22	EMN - 28°C	Conforme
<small>Parabromates amoniacaux (NF EN 18266)</small>		
La Fayette - ZD-PL.1 - Douche pulvé n°01	EMN - 37°C	Conforme
<small>Parabromates amoniacaux (NF EN 18266)</small>		
Empereur - ZE-DG - Douche Générale n°02	EMN - 28°C	Conforme
<small>Parabromates amoniacaux (NF EN 18266)</small>		
Empereur - ZE-M - Massage n°02	EMN - 37°C	Conforme
<small>Parabromates amoniacaux (NF EN 18266)</small>		
Local Forage F3 - Forage F3	EMN - 43°C	Conforme
<small>Parabromates amoniacaux (NF EN 18266)</small>		
Local Technique Général - Surpresseurs S1 - Sortie Surpresseurs S1	EMN - 37°C	Conforme
<small>Parabromates amoniacaux (NF EN 18266)</small>		

Récapitulatif : 9 prélèvements
9 points dont 0 Non Conforme

Coût des consommables de la campagne (hors/Revenu) : 10,17 € HT

Coordonnées : Maîtrise 0.02 (service) / tel. 2100001 / 010 / 08/2023
Maîtrise 0.05 (Gère) / tel. 1900001 / 010 / 06 / 2024
Région NDS en - tel.0403.55 / 010 / 1 / 2024

Acheteur : SARRAUD Pauline Site : SARRAUD Pauline Date : 11/09/2023

Site : SOCIÉTÉ THERMALE DE ROCHEFORT 0984004 12/10/2023

Les Thermes de ROCHEFORT

FICHE DE RESULTATS
LABORATOIRE INTERNE

N° ENR LI FR
Version : 0

Page 1 sur 1

SA document est la propriété de La Société Thermale de Rochefort

- AUDIT INTERNE AVEC TRAME ISO 17025

- GESTION DES NON-CONFORMITÉS

- REVUE DU SYSTÈME

■ POUR UNE ACCRÉDITATION COFRAC

• EXIGENCES DES ÉQUIPEMENTS :

- Cartographie des étuves
- Achat de souches de références

• EXIGENCES RELATIVES AU MANAGEMENT :

- Recrutement d'une personne minimum en supplément
- Changement d'organisation interne

• EXIGENCES DES RESSOURCES :

- Sélection et vérification des méthodes
- Evaluation de l'incertitude des mesures

CONCLUSIONS

- RELATION AVEC ARS : CONFIANCE ET TRANSPARENCE MÊME SANS ÊTRE AGRÉÉ
- ANTICIPER LES NC, SURVEILLANCE QUOTIDIENNE
- LIBERTÉ DE MILIEUX ET DE MÉTHODE
- *COFRAC UN JOUR ?*

