

# RETOURS D'EXPIÉRIENCES

## LA COMPAGNIE DES THERMES

### PLOMBIÈRES-LES-BAINS ILLUTATIONS À USAGE UNIQUE

M<sup>me</sup>. DUJEU

Suite à l'acquisition des Thermes de Plombières-les-Bains en mai 2011, nous nous sommes interrogés tout particulièrement sur les soins de boue.

Nous avons effectué une étude avec un panel de 200 curistes ayant reçu comme soins des illutations et des cataplasmes. Durant leur cure médicale 2013, ils ont eu le même nombre de soins et nous souhaitons connaître leur ressenti et recueillir leur avis.

Indications thérapeutiques de votre cure



Combien de cure avez-vous faites à Plombières



► La proportion de curistes ayant moins de 4 ans de cure est la plus représentative.

#### Cures médicales avant 2013

Combien de cures médicales avec des Illutations



Combien de cures médicales avec des Cataplasmes



► Tous les curistes interrogés ont reçu durant les années antérieures soit des soins d'illutation, soit des cataplasmes.

#### Ressenti par rapport à la chaleur

Ressenti par rapport à la chaleur durant le soin Illutation



Votre ressenti par rapport à la chaleur durant le soin des Cataplasmes



#### Diminution de la douleur

Diminution à la douleur à la fin de la cure Illutation



Diminution à la douleur à la fin de la cure Cataplasmes



#### Votre prochaine cure thermale

Lors de votre prochaine cure thermale, vous souhaiteriez que votre médecin thermal vous prescrive :



► Nous pouvons constater que 22 % des curistes sont favorables à la prescription de cataplasmes.

Afth